



FORMAÇÃO

UFCD 7084 – NORMAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO DO SERVIÇO DE ANDARES

Público-Alvo

Profissionais do setor hoteleiro com responsabilidades na seção de serviço de andares.

Objetivos

Identificar as funções do pessoal afeto à limpeza e manutenção.

Identificar máquinas de limpeza, equipamentos e produtos.

Planear e controlar as operações de andares, de modo a garantir a limpeza e manutenção permanentes de todas as áreas da unidade hoteleira.

Definir processos de controlo de cumprimento das normas de limpeza e manutenção do serviço de andares.

Identificar os principais riscos na atividade de limpeza e de manutenção afetos ao serviço de andares.

Controlar o sistema de distribuição e armazenagem de produtos de limpeza, colchões, roupas e uniformes.

Conteúdo Programático

- Pessoal afeto à limpeza e manutenção
 - Funções
 - Postura e apresentação
- Equipamento e material de limpeza
 - Produtos de limpeza
 - Agentes básicos de limpeza
 - Máquinas de limpeza
- Noções de limpeza
 - Limpeza e sujidade das zonas de habitação e das zonas públicas
- Manual de procedimentos dos andares
- Armazenagem, distribuição e stock de produtos, materiais e equipamentos
 - Armazém, distribuição, stock, inventário

Métodos Pedagógicos

- Afirmativo – centrados na transmissão de saberes do formador ao formando
- Interrogativo – estimula a progressão do formando questionando-o
- Audiovisuais – recurso a equipamentos audiovisuais
- Ativo – exercícios práticos

Calendarização e Carga Horária

Período para a realização: de 02 a 10 de novembro de 2020

Horário: Dias 2, 3, 5, 6, 9 e 10 – das 17H00 às 20H30
Dia 04 – das 17H00 às 21H00

Nº de horas: 25 Horas – Sala de Formação da Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo

Inscrição

€25,00 por participante associado

€50,00 por participante não associado

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 10

Data limite de inscrição: 26 de outubro de 2020

Formadora

Maria Isabel Vaz

Formadora Certificada

Observação

Obrigatória leitura do “Regulamento de Funcionamento da Atividade Formativa”, disponível no nosso site (www.ccah.eu/formacao).