As 7 Ferramentas da Qualidade

Público-Alvo

Responsáveis da Produção, Qualidade, Chefias de Departamento, Controladores de Qualidade

OBJECTIVOS

No final da acção os formandos devem ser capazes de:

- Identificar as potencialidades da melhoria continua
- Conhecer e utilizar ferramentas de resolução de problemas
- Conhecer e utilizar as sete ferramentas da qualidade

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Kaizen = Melhoria Contínua

Quais os factores que determinam a necessidade da Melhoria Contínua

Que benefícios são esperados

Os oito desperdícios

A metodologia 8D

As Sete Ferramentas da Qualidade

- Recolha de Dados
- Mapas de Inspecção
- Diagrama Pareto
- Diagrama Causa-Efeito
- Histograma
- Diagrama Scatter
- Cartas de Controlo

Carga Horária e Área de Formação

Nº de horas: 30 horas
Área de formação: 347 – Enquadramento na organização/empresa

Modalidade de Formação

Formação Contínua

Calendarização

Período para a realização do curso: 31 de Outubro a 07 de Novembro de 2012

Horário: 31/10 e 02/11 – 16h às 21h
Sábado – 10h às 12h/13h às 17h
05 e 06/11 - 16h às 21h
07/11 – 17h-21h

Métodos Pedagógicos que serão utilizados

Afirmativo – centrados na transmissão de saberes do formador ao formando
Interrogativo – estimula a progressão do formando questionando-o
Audiovisuais – recurso a equipamentos audiovisuais

Formador

Alvaro Manuel Beleza
Licenciado em Engenharia Electrotécnica pelo Instituto Superior de Engenharia do Porto
Formador Certificado

Observações

Serão disponibilizadas quatro vagas para formandos que se queiram deslocar das Ilhas de São Jorge e Graciosa, a fim de realizar esta ação de formação profissional, com custos de deslocação financiados pelo programa Pro-Emprego.

A realização dos cursos candidatos ao co-financiamento do programa Pro-Emprego, é condicionada pelas respectivas autorizações por parte do mesmo programa.

União Europeia
Fundo Social Europeu

PROEMPREGO

Governo dos Açores